

ブラシる for dental clinic 利用規約

株式会社 NOVENINE（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営する「ブラシる for dental clinic」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関し、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（定義）

本規約において、下表の用語は、それぞれ次の定義によります。

用語	定義
本サービス	当社が運営・提供する、オンライン歯科相談プラットフォームサービス「ブラシる for dental clinic」をいいます。
ユーザー	本サービスを通じて、登録歯科医師に対し、オンライン歯科相談を行う個人をいいます。
登録歯科医師	本サービスに登録し、ユーザーよりオンライン歯科相談を受ける歯科医師をいいます。
歯科相談	ユーザーの口腔内のお悩みに関する相談事項について、登録歯科医師が一般的かつ抽象的な回答、アドバイスをするものであり、個別具体的な回答、指示等をするものではなく、診察、診断、治療にあたらぬものをいいます。
コンテンツ	当社が本サービス上で提供する一切の情報やデータをいい、ユーザーがテキスト等により発信又は投稿する歯科相談及びこれに対する登録歯科医師の回答、アドバイスを含むものとします。
知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利をいいます。

第2条（本規約の範囲および変更）

- （1）本規約は、本サービスの利用に関し、ユーザー、登録歯科医師（以下、「ユーザー等」といいます）および当社に適用されます。
- （2）当社は、ユーザー等の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、ユーザー等はこれを異議なく承諾するものとします。
- （3）当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法によりユーザー等に通知します。
- （4）前本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- （5）ユーザー等は、本規約変更後、場合または当社の定める期間内に退会手続をとらな

かった場合には、本規約の変更に異議なく同意したものとみなされます。

第3条（本サービスの利用）

- (1) ユーザーは、本規約に従い、本サービスを利用するものとし、本サービスの利用にあたって、本規約等のすべてに同意されたものとみなされます。
- (2) 登録歯科医師は、本規約に従うとともに、当社のプライバシーポリシーを遵守して本サービスを利用するものとし、本サービスの利用にあたって、本規約等のすべてに同意されたものとみなされます。
- (3) 当社は、ユーザー等に事前通知することなく、本サービスの内容を変更することができるものとします。
- (4) 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザー等に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第4条（本サービスの内容）

- (1) ユーザーは本サービスを通じて、登録歯科医師に対し、当社所定の方法により、歯科相談を行うことができます。
- (2) ユーザーからの歯科相談に対して、登録歯科医師は、原則 48 時間以内に回答するものとします。ただし、登録歯科医師に故意・過失がなく当該時間以内に回答を行うことが出来ない場合は、この限りではありません。
- (3) 登録歯科医師は、当社のプライバシーポリシーに従い、ユーザーの個人情報および相談内容を取り扱います。他のユーザー等および第三者へユーザーの個人情報および相談内容を提供しません。
- (4) 当社は、本サービスの運営主体に過ぎず、歯科相談に関し当事者ではありません。本サービスを通じてユーザーに対して相談行為を行うのは登録歯科医師であり、当社は、ユーザーに対して相談行為の提供等を行うものではありません。当社は、これら相談行為の提供等の行為については一切の責任を負わないものとします。
- (5) 当社は、相談内容（年齢層と性別など、個人が特定されない属性情報を含みます。）の一部を、歯科医師に本サービスへの登録を促し、または本サービスのプロモーションのために本サービスの利用を検討している企業等の第三者に開示することがあり、ユーザーはこれに同意するものとします。
- (6) 本サービスは、オンラインによる歯科相談のプラットフォームの提供を目的としているものであり、診察、診断、治療行為を目的として利用することはできません。本サービスにおける登録歯科医師によるアドバイス等は診察、診断、治療行為ではありません。ユーザーはこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自身の判断で行ってください。

- (7) 本サービスに関連して生じた問い合わせ、苦情、請求、紛争等については、会員と登録医師との間で解決するものとします。当社は、これらの紛争等については、いかなる責任も負うことなく、また、その解決に関与する義務を負わないものとします。

第5条（設備等の準備）

ユーザー等は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとします。また、本サービス利用に関わる通信料、接続料等はユーザー等の負担とします。

第6条（登録歯科医師登録）

- (1) 本サービスの利用を希望する歯科医師（以下、「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、当社の定める一定の情報（以下、「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの利用の申請をすることができます。
- (2) 歯科医師免許のない者は、登録申請をすることができません。
- (3) 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下、「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
- (4) 登録情報が不正確または虚偽であったためにユーザーが被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- (5) 当社は、登録申請者が、以下の各号の何れかに該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
- ① 過去に当社の提供するサービスに関する規約（本規約に限らず、他のサービスに関する規約を含みます。）に違反したこと等により、登録の抹消等の処分を受けたことがある場合
 - ② 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記、または記載漏れがあった場合
 - ③ 登録申請者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - ④ 成年後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - ⑤ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流

もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合

- ⑥ 過去に第 10 条（禁止事項）の行為を行ったことが判明した場合
- ⑦ その他登録を承認することが本サービスの運営、管理上、不相当であると当社が判断した場合

第 7 条（登録内容の変更）

- （1）登録歯科医師は、登録事項の全部または一部に変更が生じた場合には、当社の定める方法により、すみやかに登録内容を変更するものとします。
- （2）当社は、登録歯科医師が適宜、変更登録を行わなかったことにより損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

第 8 条（本サービスの利用停止および登録の抹消等）

- （1）当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該ユーザーに対して本サービスの利用停止その他当社が適当と考える措置を講ずることができるものとします。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 過去に当社の提供するサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延等の債務不履行があったことが判明した場合
 - ③ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - ④ 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - ⑤ 第 6 条第 5 項に規定する第 4 号乃至第 7 号に該当することが判明した場合
 - ⑥ その他、当社が本サービスの利用、またはサービスの利用契約の継続を適当でない」と判断した場合
- （2）当社は、登録歯科医師が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該登録歯科医師に対して本サービスの利用停止、登録抹消その他当社が適当と考える措置を講ずることができるものとします。
 - ① 前項各号に該当する場合
 - ② 第 6 条第 5 項に規定する第 1 号乃至第 3 号に該当することが判明した場合
 - ③ 登録事項に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
- （3）前項の規定に従い登録歯科医師の登録が抹消された場合、当該歯科医師は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
- （4）当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザー等に生じた損害について一

切の責任を負わないものとします。

第9条（退会手続）

- （1）登録歯科医師は、当社所定の手続を経て、いつでも退会することができるものとします。登録歯科医師は、当社が登録歯科医師からの退会申請を受領した時点で登録歯科医師としての資格を喪失するものとします。
- （2）登録歯科医師は、再度の登録の有無にかかわらず、退会后、コンテンツの使用、および本サービスの利用履歴等の閲覧を行うことができなくなることに同意するものとします。
- （3）退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、登録歯科医師は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の履行をしなければなりません。

第10条（禁止事項）

ユーザー等は、以下の各号に該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- ① 法令または本規約に違反する行為
- ② 公序良俗に反する行為
- ③ 当社および登録歯科医師に対し虚偽の情報を提供する行為
- ④ 当社、本サービスの他のユーザー等またはその他の第三者に経済的損害、精神的損害、不利益、迷惑もしくは不快感を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- ⑤ 当社、本サービスの他のユーザー等またはその他の第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為もしくは名誉、信頼を毀損する行為、またはそれらのおそれのある行為
- ⑥ 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
- ⑦ 違法行為を勧誘または助長する行為
- ⑧ 当社の所定の手続き以外で、ユーザー等、本サービスの他のユーザー、その他の第三者の個人情報（本名、住所、電子メールアドレスおよび電話番号を含むあらゆる連絡先）を発信もしくは掲載する行為
- ⑨ ユーザー等への暴言、脅迫、差別行為、嫌がらせ、不良行為など歯科相談の進行を妨げる行為
- ⑩ 歯科相談の内容、画像、動画もしくは音声を当社に無断で公開する行為、またはそれらのおそれのある行為
- ⑪ 過度に暴力的または残虐な表現、わいせつな表現、差別を助長する表現など倫理的視点から当社が不適切と判断する行為
- ⑫ コンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制

限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サービスにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為

- ⑬ 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為または営利目的で譲渡する行為
- ⑭ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑮ 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- ⑯ 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ⑰ 本サービスの他のユーザー等の情報収集
- ⑱ 本サービスの運営を妨げる行為
- ㉑ 反社会的勢力等への利益供与
- ㉒ 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ㉓ その他当社の信用を毀損・失墜させる等の当社が不相当であると判断する行為
- ㉔ 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- ㉕ その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（サービスの停止）

- (1) 弊社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、本サービスの提供のための情報システム（以下「システム」といいます。）が次の各号の一に該当する場合には、ユーザーに事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を停止することができるものとします。
 - ① システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
 - ② 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
 - ③ その他、止むを得ずシステムの停止が必要と弊社が判断した場合
- (2) 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザー等に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（個人情報の利用）

- (1) 本サービスの利用に関連して当社が知り得たユーザー等の個人情報については、当社の定めるプライバシーポリシーに従って取り扱われるものとします。
- (2) 当社は、ユーザー等の個人情報を取得した場合、以下の目的で利用します。
 - ① 本サービスの提供・運用・管理
 - ② 本サービスに関するお問い合わせへの対応
 - ③ キャンペーン、アンケート依頼
 - ④ 当社のオーラルケア・ヘルスケア事業における商品・サービスの開発改善およびご

案内

- (3) 当社は、ユーザー等の個人情報を、個人を特定出来ない形態に加工し、統計情報等に取りまとめたうえで、研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業目的に使用し、または第三者に提供することがあります。

第 13 条 (知的財産権等)

- (1) ユーザー等は、本サービスのコンテンツを当社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
- (2) 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する権利は当社が有しており、ユーザー等に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
- (3) 目的の如何を問わず、当社のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内および国外の著作権法およびその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は直ちに法的措置をとるものとします。
- (4) 本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、ユーザー等は、その責任と費用において、かかる紛争を解決することとし、当社は何らの責任も負いません。
- (5) ユーザー等は、当社の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても複製、送信、譲渡(ユーザー等同士の間での売買も含まれます)、貸与、翻訳、翻案、無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行う事を禁止します。
- (6) ユーザー等が、本サービス上に投稿その他の方法で送信したコンテンツ(静止画、動画、文字情報その他一切の情報)に関する著作権(著作権法第 21 条ないし同第 28 条に規定する権利を含む全ての著作権を含む。)についてはユーザー等に帰属するものとします。ただし、ユーザー等は、コンテンツの送信時に、当社に対し、日本国内外において、当該コンテンツを無償かつ非独占的に使用することを許諾します。
- (7) ユーザー等は本サービス内では、著作者人格権を行使しないものとします。

第 14 条 (免責事項)

- (1) 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (2) 当社は、ユーザー等の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- (3) 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザー等による本サービスの利用がユーザー等に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具

合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

- (4) 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザー等はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- (5) ユーザー等は、AppStore、GooglePlay等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- (6) 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的にユーザー等に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- (7) 当社は、ユーザー等その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社に係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- (8) 他のユーザー等または第三者から投稿についての削除依頼があった時、当社の判断で削除の可否を決定できるものとし、当該判断により生じた一切の責任について、当社は責任を負わないものとします。
- (9) 第1項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
- (10) 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除きます。）による行為によってユーザー等に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
- (11) 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、過去12か月間にユーザー等が本サービスを通じて支払った金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害、および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- (12) ユーザー等と他のユーザー等との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。ユーザー等と他のユーザー等でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- (13) ユーザー等は、本サービスの利用に関連し、他のユーザー等に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- (14) ユーザー等の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、ユーザー等の費用と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に

対して、損害賠償金を支払った場合には、ユーザー等は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（訴訟費用及び弁護士費用等の諸費用ならびに逸失利益を含む）を支払うものとします。

(15) ユーザー等が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、ユーザー等の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用等の諸費用ならびに逸失利益を含む）するものとします。

(16) 本サービスで他のユーザー等が投稿した情報の正確性について、当社は保証しません。当社は、本サービスに掲載されている情報についての紛争及びトラブルについて一切の責任を負いません。

第15条（広告の掲載）

ユーザー等は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第16条（権利譲渡の禁止等）

(1) 登録歯科医師ユーザー等は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスを利用する権利または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

(2) 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合には、ユーザー等の承諾を得ることなく、当該事業譲渡に伴い、本規約に基づくユーザー等の権利および義務ならびに登録歯科医師の登録情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第17条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第18条（連絡、通知）

本サービスに関する問い合わせその他ユーザー等から当社に対する連絡または通知、および当社からユーザー等に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第19条（秘密保持）

ユーザー等は、本サービスに関連して当社がユーザー等に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公開の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第20条（その他）

- （1） 本サービスの利用に関して、本規約または当社の指導、対応により解決できない問題が生じた場合には、当社とユーザー等との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
- （2） 本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所にするものとします。
- （3） 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

2020年4月21日 施行